

4. Pasos y huellas

4.1 Uso y aplicación de la web en la práctica docente universitaria: reflexión y experiencia

Por Eduardo R. Báez J¹

La educación superior tiene la enorme responsabilidad de formar académica y humanamente a los bachilleres egresados de los diversos centros educativos. Su eficiencia y calidad va a redundar en enormes beneficios para mejorar la calidad de la sociedad. Al ser un espacio para la creación y difusión de conocimientos, se convierte en el medio seguro para garantizar el desarrollo y el progreso. Pero esto no es asunto mecánico o mágico, pues las universidades necesitan ponerse al día en la vanguardia educativa, si pretenden dar respuestas a las nuevas exigencias y necesidades del mundo de hoy con el imperante lenguaje de la web. Allí donde los espacios y tiempos son redimensionados, se pasa a formar parte de una nueva realidad: lo virtual. A estas alturas, cada universidad necesita presentarse como una institución competente, actualizada y puesta al día en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Me pregunto si será posible hablar de un “aggiornamento” universitario de cara al mundo de la web.

Hoy se habla del apogeo de la sociedad del conocimiento y la información. Se reciben constantes e ininterrumpidos bombardeos de datos y noticias que corren más rápido que la velocidad de la luz. Es lo que se llama “La Era de la Conectividad”, producto del auge que ha tenido la ciencia y la tecnología aplicadas al campo específico de la informática. Resulta prácticamente imposible que un hecho ocurrido del otro lado del planeta no se conozca al instante en su otro extremo.

Pareciera que ya no existen fronteras, provocadas por el espacio y el tiempo, entre los seres humanos. El ideal de aldea global que comenzó hace más de cinco siglos, se ha vuelto cada vez más una realidad que plantea nuevos retos, exigencias y necesidades. El uso de páginas webs cada vez se masifica más y todo lo real parece haberse vuelto virtual. Ya no basta el uso del borrador y la tiza, en el peor de los casos; o el manejo de la televisión, la radio o el fax, en el mejor de los casos. Hay que dar el salto a la novedad y aprovechamiento de las ventajas de la World Wide Web.

Ante todo, esa vorágine de cambios y mutaciones a escala global, la educación, en todos sus niveles, no puede quedarse paralizada cual masa inerte en sí misma. Ella está llamada a jugar un papel protagónico en la formación de los nuevos individuos sociales que tendrán que dar respuestas a la múltiple y compleja problemática en la que están sumergidos, producto de lo descrito anteriormente. Como ya se ha dicho: “El hombre educado en la sociedad de la información tiene que saber vivir afrontando los mencionados cambios y saber enfrentar los problemas emergentes. Se reconoce a la educación como parámetro de diferenciación social, gracias a la ilimitada capacidad del hombre para conocer y transformar racionalmente el mundo, lo que convierte a la educación en factor de revolución sustancial de la estructura de la sociedad del futuro”.²

1 Maestría en Enseñanza Superior. Profesor por asignatura de la Facultad de Ciencias y Humanidades y Coordinador de Comunicación para la Formación Docente en el Programa de Superación del Profesorado de la PUCMM. ebaz@pucmmsti.edu.do

2 (Poole, B. 1999. 55 Pág)



La época actual está marcada por innumerables cambios de tipos científicos y tecnológicos que repercuten en todas las instancias de la vida humana. En este sentido, la educación superior se ve compelida y desafiada a dar nuevas y distintas respuestas a todo este oleaje permanente de modificaciones conceptuales y procedimentales desde su propio modo de proceder.

Hoy en día el mundo de la informática y de las redes ha penetrado rápidamente los tiempos y los espacios educativos, al punto que parece inconcebible el proceso de enseñanza-aprendizaje actual, sin hacer uso de los medios y las facilidades que se encuentran disponibles en la llamada sociedad del conocimiento y la información.

Dentro de todo el engranaje de la red, se encuentran múltiples facilidades para eficientizar el trabajo del docente y los estudiantes. En las mismas se destacan el uso del correo electrónico o email, el populoso servicio de chateo de Messenger, las comunidades virtuales que pueden ser creadas en las ya conocidas cuentas de Hotmail o Yahoo, en las que todo un grupo puede compartir información desde el espacio virtual. Todas ellas ofrecen servicios complementarios de manera dispersa, lo que no merma la calidad y los beneficios dados. Sin embargo, como la idea de perfección late vigorosamente en los avances informáticos, en la actualidad se tiene acceso al uso y aplicación de software educativos que reúnen todo lo anterior, agregándoles nuevas y mejores opciones tanto para el diseñador como para el usuario. Es la visión de conjunto, de tener todo integrado en un solo paquete digital, de mejorar y aprovechar al máximo las ventajas de la internet, de mantenerse avanzando al ritmo de las nuevas exigencias y necesidades que imperan en medio de una sociedad automatizada.

Las herramientas didácticas en la web son una de las opciones digitales que integra una serie de servicios que hacen del uso de la red

una experiencia educativa totalmente innovadora e impactante.

La Internet se ha convertido en una herramienta de vital importancia para el desenvolvimiento óptimo del quehacer educativo. Los estudiantes con sus profesores pueden interactuar entre sí y aún más, todo estudiante tiene a su mano la posibilidad de entrar, buscar y conocer ideas y situaciones desde los más recónditos lugares en la comodidad del aula, de la clase o de su hogar. Ahora la labor del docente puede ser cada vez más personalizada y especializada. Ya no hay que esperar a que el último libro sea impreso ni ningún material bibliográfico: basta saber buscar, para encontrarlo en la Internet. A pesar de lo dicho, debemos tener pendiente que todo esto debe ser filtrado por la ética, porque si no el ser humano se puede convertir, a sí mismo, en una máquina más.

Experiencia con WebCT:

En el período académico 2-2003-2004, me integro como profesor de Introducción de Filosofía al cuerpo docente de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Durante el desarrollo de la misma, tuve la oportunidad de participar en el curso de "Herramientas del Curso en la Web" (WebCT, por sus siglas en inglés). El mismo se enmarca dentro de la oferta formativa para los docentes de la Universidad, a través del Programa de Superación del Profesorado (PSP), como una manera de incidir positivamente en la calidad de la enseñanza universitaria. Como su nombre lo indica, se trata de un conjunto de herramientas de la asignatura a través de la web que buscan optimizar el desempeño docente, el proceso de enseñanza-aprendizaje y la filosofía educativa de la Institución. El WebCT pone a disposición del docente enlaces de diversos tipos: comunicación, evaluación, estudio y materiales para la docencia.

Para entonces, el entrenamiento tuvo como facilitadores a las profesoras Elinor Pichardo y Lisette Reyes, quienes con mucho esmero,



atención y dedicación nos fueron sumergiendo en el dominio de tal tecnología para colocar nuestra asignatura en línea. Cabe destacar que la profesora Elinor Pichardo había conocido y aprendido sobre esta herramienta durante su participación en un verano de actualización en la universidad de Montreal, Canadá, gestionado por la entonces decana de su facultad y financiado por nuestra universidad a través del Programa de Superación del Profesorado.

En la capacitación pude desarrollar las destrezas necesarias para el diseño, la configuración y la producción de mi asignatura desde la web. Recuerdo que se nos insistió en que las mismas estaban concebidas como un complemento de los recursos didácticos de la clase presencial. Por tanto, nunca pensé que fuera un sustituto de mi rol como docente, sino más bien que siempre lo asumí como un catalizador para explotar al máximo el desarrollo de mis clases.

En WebCT tengo la disponibilidad de servicios en líneas tales como: calendario, descripción del curso, foro, correo electrónico y sitios de interés, entre otros. Además, me permite dar un acompañamiento personalizado a cada estudiante. La inversión de tiempo requerida para el diseño y el montaje del curso se ve increíblemente compensada y aprovechada cuando uno constata los resultados obtenidos durante todo el acto educativo.

Recuerdo que aún no había acabado aquel semestre cuando mis estudiantes pudieron acceder por primera vez al manejo de WebCT. Como parte de sus experiencias en el manejo de la plataforma, me permito transcribir algunas de sus valoraciones referentes a las preguntas que les formulé, al finalizar el curso, sobre los beneficios que obtuvieron en el manejo de la herramienta:

- “Fue de mucha importancia, ya que en otras materias tú llegas en blanco, pero es en esta clase de Filosofía donde tú o yo teníamos la facilidad

de estudiar los temas que trataríamos en las clases. Beneficia mucho a los estudiantes y fue una muy buena experiencia para mí”.

- “Los beneficios son: el tener un programa de estudio a tu disposición las 24 horas del día y no crear molestias ni excusas en torno a un trabajo y un resumen de estudio”.
- “A mí me gustó mucho porque podía ver los temas que tendría en mi próxima clase, tenía información de los personajes a tratar, pues podía entrar a lo que quisiera. En fin, me gustó mucho y también no tenía que salir a ningún lado a buscar esos folletos”.
- “Agiliza y está el material al alcance de los estudiantes. Además, evita tener inconvenientes de no encontrar un libro en la biblioteca porque está prestado y, por tal razón, no se puede usar”.
- “Mi experiencia fue muy buena. Es una herramienta que va de acuerdo con la época. Le saqué todo el provecho y espero que lo pueda utilizar más adelante en otras materias, pero sé que eso no depende de mí, sino de los profesores”.
- “Obtuve muchos beneficios porque pude encontrar la información que requería y estaba muy bien detallada”.
- “Ayuda a los estudiantes a hacer más rápidas sus búsquedas y estar al día con el curso”.
- “En el mundo de hoy, las páginas webs son una solución para este ritmo de vida tan agitado”.



- “Con el WebCT se puede averiguar más detalladamente el tema a tratar. No le veo ninguna desventaja y la experiencia personal fue muy positiva”.
- “Es muy interesante e impactante con respecto a otras materias, es una herramienta de apoyo al estudiante que en muchas ocasiones no investiga porque debe empezar desde cero, pero el WebCT es una guía instructora y rica en contenido. Aplaudo la idea y desearía que se implemente en otras materias”.

Al observar tales valoraciones estudiantiles cabe destacar que los jóvenes que llegan a nuestros centros universitarios viven en la cultura de la web. El uso de un lenguaje o jerga “weberiana” así lo confirma. Tal como lo afirma Cebrián M. (2003, 14 Pág.). “Las generaciones que proceden de los nuevos sistemas educativos y de una cultura audiovisual y tecnológica, manifiestan nuevas formas de adquirir el conocimiento y, por tanto, de aprender.”

Aquella vivencia ha marcado el derrotero que ha seguido mi quehacer docente desde entonces. Al inicio solo era Filosofía, pero ya he podido incorporar Español I como parte de la novedad weberiana. Cada semestre son más los estudiantes que pueden contar con el aprovechamiento de la web en el desenvolvimiento de tales asignaturas.

Referencias:

CEBRIÁN, M., (2003) Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria. Madrid. Narcea Ediciones. 196 Págs.

CHADWICK, Clifton B. (1992) Tecnología Educativa para el docente. Barcelona. Edt. Paidós. 180 Págs.

POOLE, Bernald J., (1999) Tecnología Educativa. Educar para la sociedad de la comunicación y del conocimiento. Madrid. McGraw-Hill.

<http://www.elearningworkshops.com/modules.php?name=Forums&file=viewtopic&t=214>

http://www.google.com.do/search?q=cache:mwIv8J_9czgJ:www.dii.etsii.upm.es/ntie/pdf/alvarez.pdf+aplicaci%C3%B3n+uso+webct&hl=es&lr=lang_es&ie=UTF-8

http://www.google.com.do/search?q=cache:uf7r3gJW5Koj:www.uv.es/ticape/disco/webct/pdf/Manual_Usuario_WebCT.pdf+aplicaci%C3%B3n+uso+webct&hl=es&lr=lang_es&ie=UTF-8

<http://webct.pucmm.edu.do:3000/webct/homearea/homearea.exe>

