



## ECOS DESDE LAS FACULTADES

### GESTAR Y ACOMPAÑAR EQUIPOS DESDE LA FORMACIÓN DOCENTE: ESPECIALIDAD Y MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA MADRE Y MAESTRA

Rosa María Cifuentes \* y Nora Ramírez \*\*

#### Resumen

En este artículo presentamos la experiencia de creación y desarrollo de equipos docentes en el marco de la formación del profesorado en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, en Santiago, República Dominicana. Explicamos la importancia de las titulaciones de Diplomado, Especialidad y Maestría en Pedagogía Universitaria en el ámbito personal, en la docencia universitaria y en el desarrollo institucional. Además, los y las participantes comentan sobre su participación en equipos docentes dentro de estos programas formativos.

#### Palabras clave

Formación del profesorado, aprendizaje cooperativo, investigación educativa, interdisciplinariedad

En el 2002, por encargo de la Vicerrectoría Académica de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y a través del Centro de Desarrollo Profesional (CDP), se conformó una **comisión interdepartamental, interdisciplinaria e interestamental**, en los campus de Santo Domingo y Santiago, para sustentar y construir una propuesta de certificación en Pedagogía Universitaria. Luego de su diseño, concertación y aprobación, en enero de 2004 se inició el Diplomado en Pedagogía Universitaria. En razón de su rigor y exigencias, por solicitud de sus participantes, este se convirtió en Especialidad en julio 2004. Esta situación implicó reconvertir la propuesta inicial y formalizarla en el ámbito de la Educación Superior.

Paralelamente, el Diplomado, desde la perspectiva de sensibilización y apertura a la titulación en docencia Universitaria, también quedó institucionalizado en la PUCMM, del cual han egresado 433 docentes hasta diciembre de 2009. De la Especialidad, en sus tres cohortes, han egresado 91 docentes y, de ellos, 21 completaron el nivel de Maestría, con un total de 13 Departamentos académicos involucrados en estas dos últimas certificaciones.

La Maestría y la Especialidad en Pedagogía Universitaria, como postgrados, consisten en un **ciclo de formación avanzada en Educación Superior**, que tiene como ámbito específico

las vertientes aplicadas de la enseñanza y el aprendizaje en este nivel. Se promueve profundidad y continuidad fundamentales para una formación profesoral que, además de incorporar nuevos conocimientos y habilidades, afiance el compromiso con la misión y visión de la PUCMM, que requiere actitudes y valores del profesorado, difíciles de asumir a través de entrenamientos breves (CDP-PUCMM, 2008).

En la Especialidad y en la Maestría en Pedagogía universitaria se persigue que, a través del trabajo en equipo, se logre lo siguiente:

- Incrementar la **autonomía docente** a través de la innovación y la investigación
- Incorporar **estrategias didácticas** relevantes en las áreas disciplinarias
- Elaborar **materias didácticas** específicas para la propia disciplina
- Hacer uso de la **tecnología educativa**
- **Sistematizar experiencias** docentes que potencien la investigación y la creatividad en la formación de los jóvenes profesionales
- Desarrollar **trabajos colaborativos** con otras disciplinas en busca de nodos interdisciplinarios

Para asegurar el logro de estos objetivos, se promueve **una perspectiva colaborativa**

\* Licenciada en Ciencias Sociales y en Educación Familiar y Social, Magíster en Educación Comunitaria. Coordinadora de la Revista *Tendencias y Retos* y docente del programa de Trabajo Social en la Universidad De La Salle, en Bogotá. Asesora del Centro de Desarrollo Profesional de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, República Dominicana.

\*\* Licenciada en Educación, Mención Investigación. Magíster en Administración de Centros Educativos y en Evaluación y Gestión de la Calidad de Instituciones Educativas. Coordinadora Académica de la Maestría en Pedagogía Universitaria de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Campus de Santiago. Directora administrativa Centro Educativo Quisqueya de Santiago (CEQUISA), Santiago, República Dominicana.

de formación con la posibilidad de integrar docentes de un mismo Departamento en la elaboración de **Proyectos Pedagógicos en la Especialidad e Informes Profesionales en la Maestría**. En la Especialidad, un Proyecto Pedagógico constituye la sistematización de una experiencia de innovación en la docencia. En la Maestría, un Informe Profesional se concibe como una investigación educativa, preferiblemente sobre la base de la innovación sistematizada en la Especialidad.

Se trata de un proceso de formación centrado en las y los profesores-estudiantes de Pedagogía Universitaria, con un currículo basado en problemas para el logro de competencias. El aprendizaje a través de la experiencia presupone reflexión y acción transformadora; el uso de diarios de clase posibilita documentar, reflexionar y potenciar lo vivido.

La formación en colaboración implica el desarrollo de competencias específicas asociadas a la colegialidad, el trabajo en equipo, la identificación con la institución y las relaciones con colegas y superiores. Además, integra las dimensiones cognitiva, ético-afectiva y técnico-efectiva mediante diversas estrategias didácticas, tal como se indica en la Tabla 1.

El **equipo gestor dinamizador desde el CDP**, encabezado por la Dirección y una Coordinación académica, trabaja de forma integrada con los facilitadores y los y las docentes-estudiantes. El equipo planea, negocia, organiza, desarrolla y evalúa la experiencia formativa. Asimismo, el equipo ha ajustado la propuesta de formación a las características y condiciones de las y los participantes y ha acompasado los ritmos a las circunstancias institucionales y contextuales. También, ha gestionado el trabajo con la convicción de que es necesario construir, desarrollar y evaluar colectivamente propuestas que posibiliten consolidar comunidades académicas, de aprendizaje en y para la Universidad. Sistematizar las experiencias ha posibilitado avanzar en la consolidación de criterios de formación y lenguajes didácticos. Durante la formación se acompañan los equipos docentes para reconocer, potenciar saberes de las y los maestros y promover procesos orientados a la construcción de relaciones democráticas, a la formación de identidad, a la producción de conocimientos, lectura de su contexto, reflexión y transformación de su práctica educativa y autonomía docente. El acompañamiento consiste en formas respetuosas de relación educativa que responden a las condiciones, necesidades y expectativas de

Tabla 1. Dimensiones de la formación docente en los programas de la PUCMM

| Dimensiones      | Significado                    | Estrategias Didácticas   | Estrategias integradoras  |
|------------------|--------------------------------|--|---|
| Cognitiva        | Conocimientos<br>Sentimientos, | Sesiones presenciales, lecturas,<br>revisión bibliográfica y documental                              | PROYECTO PEDAGÓGICO e<br>INFORME PROFESIONAL:<br>escrituras, tutorías, reescrituras |
| Ético-afectiva   | responsabilidad moral          | Compromisos, autorreflexión<br>docente, diarios, autoevaluaciones,<br>coevaluaciones y otras         |   |
| Técnico-efectiva | Capacidad de hacer             | Lectura de guías, construcción<br>progresiva, desarrollo y reflexión<br>sobre el proyecto pedagógico |   |

formación; requiere de actitudes abiertas de escucha, aprendizaje y comprensión; reconocer, afinar, estimular, incentivar ritmos de diversos tipos de trabajo, que tienen que ver con disciplinas, condiciones y opciones de vida para mejorar la docencia universitaria.

Cada docente conoce por anticipado la propuesta de formación y expresa su interés en participar. Para garantizar la institucionalidad, la permanencia, la articulación de trabajos y las reflexiones, quienes participan cuentan con el aval del Departamento y se ha buscado que la Dirección les acompañe como co-partícipe en el proceso de formación. Las y los docentes forman equipos en su Departamento o de manera interdisciplinaria, en diversos momentos y condiciones, para desarrollar las asignaciones. Con los

trabajos se busca que se impliquen, se reconozcan, se valoren, conflictúen y proyecten a partir de la opción por un tema y grupo de trabajo (es optativo desarrollarlo en forma individual o grupal). Se promueve, se gesta y se logra el aprendizaje colaborativo mediante el intercambio y diálogo sobre experiencias temáticas o metodológicas, la visualización y desarrollo de actividades compartidas, la discusión de propuestas y su enriquecimiento.

Así, entre el 2004 y el 2010 se han realizado 41 Proyectos Pedagógicos en las tres cohortes de la especialidad y 20 Informes Profesionales en una cohorte de Maestría, abarcando 13 departamentos de la PUCMM. En la Tabla 2 se ubican los títulos de los trabajos que se desarrollaron en equipo.

Tabla 2. Los Proyectos Pedagógicos y los Informes Profesionales que fueron realizados a partir del trabajo en equipo.

|                          | <b>Especialidad</b>   | <b>Maestría</b>  |
|--------------------------|---|--|
| Medicina                 | Concepción, didáctica y organización de Histología y Patología.   | Enseñanza de la Patología en el proceso de aprendizaje de la Medicina  |
|                          | Propuesta de Premédica para Medicina  | Desarrollo investigativo de las tesis de Residencias Médicas de Ginecología y Obstetricia PUCMM 2002-2008  |
| Residencias Médicas      | Competencias a desarrollar en las Residencias Médicas avaladas por la PUCMM   |  |
| Estomatología            | Revisión de contenidos teóricos y prácticas clínicas en los niveles de primaria y básica de Estomatología.                              |  |
|                          | Políticas y criterios de evaluación en las Clínicas Estomatológicas.  |  |
|                          | Correlación y secuencia de contenidos teóricos y prácticos en: Prótesis, Cirugía, Odontopediatría, Periodoncia, Endodoncia y Ortodoncia |  |
|                          | Estrategias para afianzar el uso de recursos de lectura y estudio en la carrera de Estomatología  |  |
|                          | Diseño de un componente de Ética para la carrera de Estomatología   |  |
| Terapia Física           | Estrategias para afianzar las habilidades en las asignaturas de Práctica Clínica en Terapia Física                                      | Implementación del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en asignaturas teóricas de la Facultad de Ciencias de la Salud                            |
|                          | Estrategias didácticas para afianzar los aprendizajes teóricos en Terapia Física  |  |
| Ingeniería Industrial    | Innovación en Control de Calidad I, II y III para lograr aprendizajes significativos.   | Evaluación de los aprendizajes de la Estadística en Ingeniería.  |
|                          | Estrategias de evaluación para motivar el aprendizaje de los estudiantes frente a las asignaturas Estadística I y II.                   | Evaluación de los aprendizajes de la Estadística en Ingeniería.  |
| Ingeniería de Sistemas   | Creación de laboratorio virtual para la asignatura Textos Numéricos   | Uso de las plataformas de aprendizaje electrónico (e-learning) en la enseñanza de la PUCMM, campus Santiago  |
| Psicología               | Adecuación del perfil académico profesional de la carrera de Psicología   | Apreciaciones sobre las prácticas profesionales en la Carrera de Psicología PUCMM: Sistematización de experiencias, Santiago, semestre 2-2008-2009 |
| Ciencias Básicas Física  | Texto de Física para las Ciencias de la Vida.   |  |
| Ciencias Básicas Química | Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los y las estudiantes de Medicina en la asignatura Química 101                     | Dificultades de aprendizaje de la Química I para Estudiantes de Medicina   |

|                                  | Especialidad   | Maestría  |
|----------------------------------|--|---|
| Arquitectura                     | Estrategias didácticas para la comprensión y desarrollo de habilidades en el proceso de conceptualizar el Diseño.<br><br>Competencias mínimas para la formación en Arquitectura. | El proceso creativo en la didáctica proyectual en Arquitectura: perspectiva compleja.         |
| Centro de Desarrollo Profesional | Rediseño de la oferta formativa en Nuevas Tecnologías de la Comunicación y la Información  | Integración de las TIC's en la didáctica universitaria de profesores y profesoras de la PUCMM |

En este artículo, no obstante, la intención es ir más allá de los datos. Para ello, es fundamental conocer algunos testimonios de las y los involucrados en trabajos de equipo durante el proceso de formación. A continuación se comparten fragmentos de las auto-reflexiones docentes que las y los egresados presentaron durante la elaboración de los Proyectos pedagógicos y los Informes profesionales:

- Félix Contreras, Departamento de Medicina:  
La Especialidad en Pedagogía Universitaria, primero, y la Maestría, después, fueron dos eventos claves en mi desarrollo docente y en mi relación con la Universidad.

Supusieron un salto cuántico en mi apoderamiento docente y en mi nivel de relación con la Universidad en su faceta de comunidad docente. Pasé de ser un médico que daba clases a sentirme un miembro de una comunidad docente, de una red interdisciplinaria con objetivos comunes. Ahora veo la docencia desde una perspectiva más comunitaria y menos individual y empleo esa pertenencia en un equipo de docentes para mejorar no solo mis clases, sino las de los demás. Aprovecho las experiencias y las ideas de los demás y me siento en la obligación de compartir las mías.

- Cecilia Paredes, Ciencias Básicas:  
Existe una expresión popular que dice "cada cabeza es un mundo". No somos iguales, todos tenemos cualidades y defectos en mayor o menor grado, en el trabajo cooperativo se resaltan ambas y se logra obtener dos de los principios de la educación: el saber ser y saber convivir. Al finalizar la Especialidad y, ahora, la Maestría, concluyo que haber realizado los trabajos asignados a lo largo del proceso del Proyecto Pedagógico y del Informe Profesional, el trabajo cooperativo fue una experiencia increíble y positiva; esto logró hacer menos difícil para mí alcanzar la meta. Continuamos potenciar e integrar las mejores cualidades y habilidades de cada uno para realizar cada actividad.

- Rosario Bisonó, Ingeniería Industrial:  
Una de las experiencias valiosas que aportó la Especialidad y la Maestría en Pedagogía Universitaria la constituyó el hecho de formar parte de equipos multidisciplinarios de profesores y profesoras de la PUCMM. Esta pluralidad de pensamiento, visión, criterios, estilo y una extensa lista de características me permitió enriquecer mis creencias y concepciones, a la vez que me dio la oportunidad de compartir y aprender sobre prácticas docentes eficaces, valorar saberes de otras áreas disciplinares, así como fortalecer mis niveles de aceptación y tolerancia ante la diversidad de comportamientos.

- Austria Lebrón, Residencias Médicas:  
Participar en la EPU me aportó las herramientas de forma clara y objetiva para participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Al final tengo la seguridad y la convicción de que si bien es importante el interés, el entusiasmo, la dedicación, la crítica y autocrítica de los docentes-estudiantes, no menos importante es la calidad, calidez, sensibilidad y responsabilidad del equipo gestor y coordinador del proceso. Estas características son básicas. Poder participar en comunidad académica, colaborar en la construcción del conocimiento, mejorar sustancialmente la práctica docente, me hace sentir más humana y útil a la sociedad. Es importante que el CDP, la Vicerrectoría de Postgrado y la PUCMM continúen con la formación del cuerpo profesoral: los estudiantes, la sociedad y Dios se los agradecerá.

Las socializaciones permitieron reflexionar sobre la experiencia, sus retos y desafíos. No hemos caminado en línea recta; hemos asumido la incertidumbre, que nos ha desafiado. Hemos construido camino al andar, con los pies puestos en la tierra y la mirada en el horizonte. Para eso sirve la utopía: para caminar.

## Referencias bibliográficas

Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Centro de Desarrollo Profesional. (2008). *Presentación del proyecto de los nuevos programas de Especialidad y Maestría en Pedagogía Universitaria*. Santiago: PUCMM.